



ДЕПАРТАМЕНТ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ  
ПО ОХРАНЕ, КОНТРОЛЮ И РЕГУЛИРОВАНИЮ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЛЕСНОГО  
ХОЗЯЙСТВА, ОБЪЕКТОВ ЖИВОТНОГО МИРА И СРЕДЫ ИХ ОБИТАНИЯ

П Р И К А З

от 27.11.2017

№ 01-04-0420

**Об утверждении Порядка проведения  
предварительной записи на личный  
прием граждан в день Конституции  
Российской Федерации 12 декабря 2017  
года**

В целях обеспечения дополнительной возможности реализации права на личное обращение заявителей в государственные органы и органы местного самоуправления в общероссийский день приема граждан, руководствуясь пунктом 10 Методических рекомендации по проведению общероссийского дня приема граждан, утвержденных Администрацией Президента РФ 27.09.2013 № А1-5634в,

**п р и к а з ы в а ю :**

1. Утвердить Порядок проведения предварительной записи на личный прием граждан в день Конституции Российской Федерации 12 декабря 2017 года (далее - Порядок) (прилагается).
2. Назначить ответственным лицом за соблюдение Порядка старшего менеджера отдела правового обеспечения, кадров и документооборота А.Е. Трофимову.
3. Инженеру-программисту отдела лесовосстановления, охраны и защиты лесного фонда Департамента С.Ю. Родионову опубликовать Порядок на официальном сайте Департамента в течении двух рабочих дней с момента подписания настоящего приказа.
4. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Первый заместитель  
Начальника Департамента

С.В. Семичастный

**УТВЕРЖДЕН**

Приказом Департамента Смоленской области по охране, контролю и регулированию использования лесного хозяйства, объектов животного мира и среды их обитания от «24» ноября 2017 года № 01-04-0420

**ПОРЯДОК****проведения предварительной записи на личный прием граждан в день Конституции Российской Федерации 12 декабря 2017 года**

1. Предварительная запись заявителей на личный прием (далее - предварительная запись) осуществляется в приемной Департамента Смоленской области по охране, контролю и регулированию использования лесного хозяйства, объектов животного мира и среды их обитания (далее - Приемная) по адресу: г.Смоленск, ул.Николаева, д. 12-6. № 306 с 1 по 11 декабря 2017 года в рабочие дни с 9 часов 30 минут до 17 часов 30 минут, в предвыходные и предпраздничные дни с 9 часов 30 минут до 16 часов 30 минут. Предварительная запись не осуществляется в обеденный перерыв с 13 до 14 часов.
2. Предварительная запись осуществляется посредством личного обращения заявителя в Приемную либо телефонного звонка по номеру 8 (4812) 38-02-78.
3. Для осуществления предварительной записи заявителю необходимо сообщить:
  - фамилию, имя, отчество (при наличии); наименование юридического лица;
  - адрес для направления ответа;
  - суть предложения, заявления или жалобы.
4. Предварительная запись осуществляется по вопросам, отнесенным к компетенции Департамента Смоленской области по охране, контролю и регулированию использования лесного хозяйства, объектов животного мира и среды их обитания (далее - Департамент).
5. Заявителям даются устные разъяснения о порядке и времени проведения личного приема, сообщается адрес месторасположения и контактные данные органа.
6. Предварительная запись заявителей осуществляется путем внесения информации в специализированную систему делопроизводства.
7. В случае обращений по вопросам, решение которых не входит в компетенцию Департамента, заявителям даются устные разъяснения о способах и порядке обращения в органы исполнительной власти субъекта РФ или в федеральные органы государственной власти в день проведения общероссийского дня приема граждан.
8. Заявителям устно сообщается ориентировочное время проведения личного приема в Приемной, исходя из продолжительности приема одного заявителя 15-20 минут.
9. Время приема может быть смещено в случае увеличения времени приема по предыдущей записи или в случае приема заявителей, обратившихся непосредственно в день проведения общероссийского дня приема граждан.
10. Право использования забронированного времени приема не может быть передано другому лицу.